



into  
the  
dolomites

**CONDIZIONI E PENALI DI RECESSO HOLIMITES  
PER SITUAZIONE DI EMERGENZA CORONAVIRUS  
aggiornate al 29 gennaio 2021**

1. Prenotazioni di pacchetti a catalogo

- a) I nostri clienti hanno la possibilità di spostare l'**importo pagato senza alcuna penale** al 2022. Si può utilizzare il buono per qualsiasi prenotazione fatta tramite Holimites ed è possibile trasferire il valore del buono anche ad altre persone. La cancellazione della prenotazione esistente deve avvenire entro 30 giorni dalla data d'arrivo pianificata.
- b) Se il cliente preferisce **annullare la prenotazione e ricevere un rimborso**, Holimites rimborserà l'intero importo pagato detratte le spese di cancellazione dell'ammontare di 50,00 € a persona. La cancellazione deve avvenire entro 45 giorni dalla data di arrivo pianificata. Se avviene dopo 45 giorni e entro 30 giorni dall'arrivo, l'importo pagato verrà spostato alla prossima vacanza con Holimites (vedi punto 1a).

2. Tour guidati 2021

- a) Generalmente i tour guidati organizzati da Holimites non hanno un numero minimo di partecipanti. Visto la possibilità che diamo ai nostri clienti di cancellare il viaggio senza alcuna penale siamo obbligati ad avvalerci della facoltà di annullare un tour guidato in caso di impossibilità da parte di Holimites a coprire i costi fissi. Holimites potrà annullare un tour guidato tra i 40 e 30 giorni prima della data di inizio del tour. In tale caso l'importo pagato dal cliente verrà totalmente **rimborso o spostato** alla prossima vacanza con Holimites senza alcuna penale (vedi punto 1a).

Le condizioni di recesso sopra elencate sono valide fino a quando la situazione COVID-19 non si normalizza. Una volta superato lo stato di emergenza, verranno applicate le condizioni di recesso come da contratto di viaggio standard.

Holimites si riserva la facoltà di aggiornare le presenti clausole in qualsiasi momento adattandole in base ai continui sviluppi dell'emergenza COVID-19. I clienti con prenotazioni attualmente attive saranno avvertiti prontamente.

Il recesso e annullamento deve essere effettuato con richiesta scritta a [info@holimites.com](mailto:info@holimites.com)

Altri link per approfondire:

- Südtirol.info: [www.suedtirol.info/it/informazioni/coronavirus](http://www.suedtirol.info/it/informazioni/coronavirus)
- AltaBadia.org: [www.altabadia.org/it/inverno/vacanze-sicure/misure.html](http://www.altabadia.org/it/inverno/vacanze-sicure/misure.html)
- Provincia Autonoma di Bolzano: [www.provincia.bz.it/sicurezza-protezione-civile/protezione-civile/coronavirus.asp](http://www.provincia.bz.it/sicurezza-protezione-civile/protezione-civile/coronavirus.asp)

**holimites**

**vacanze e sport  
nelle dolomiti**  
holidays and sports  
in the dolomites

Str. Pedraces, 42 - 39036 Badia (BZ)  
Dolomites - Italy  
ph. +39 0471 838022 - p.iva/vat IT02235100217  
**www.holimites.com** - [info@holimites.com](mailto:info@holimites.com)

