



into  
the  
dolomites

**HOLIMITES RÜCKTRITTSBEDINGUNGEN  
FÜR DIE AUSNAHMESITUATION COVID-19  
aktualisiert am 02.12.2021**

1. Buchungen von Pauschalangeboten

- a) Unsere Kunden haben die Möglichkeit, den bereits eingezahlten Betrag **ohne jegliche Storno-Gebühr** auf das Jahr 2023 (innerhalb 31. Dezember) übertragen.  
Der eingezahlte Betrag kann für die Buchung einer Reise mit Holimites verwendet werden und kann auch auf andere Person übertragen werden.  
Die Verschiebung der bestehenden Buchung muss **innerhalb von 30 Tagen vor Ankunft** erfolgen.
- b) Falls der Kunde die bestehende Buchung lieber stornieren und eine **Rückerstattung** erhalten möchte, erstattet Holimites den **gesamten Betrag**, abzüglich der Agenturgebühren in Höhe von € 50,00 pro Person, zurück.  
Die Stornierung muss innerhalb 45 Tage vor der geplanten Anreise erfolgen.  
Falls die Stornierung der Buchung nach 45 Tage und innerhalb 30 Tage vor der geplanten Anreise stattfindet, hat der Kunde kein Anrecht mehr den Betrag rückerstattet zu bekommen. Der Betrag wird ausschließlich in Form eines Gutscheins für den nächsten Urlaub gutgeschrieben (siehe Punkt 1a).

2. Geführte Touren 2022

- a) Im Normalfall haben alle geführten Touren welche von Holimites organisiert werden keine Mindestteilnehmerzahl. Aber da wir unseren Kunden die Möglichkeit geben, die Buchung ohne Storno-Gebühren zu annullieren, möchten wir uns die Möglichkeit offen halten, eine geführte Tour zu annullieren falls Holimites die Fixkosten nicht mehr decken kann.  
Holimites kann eine geführte Tour zwischen 40 und 30 Tagen vor dem Startdatum absagen. In diesem Fall wird der eingezahlte Betrag **ohne Storno-Gebühr** rückerstattet oder auf den nächsten Aufenthalt verschoben.

Die oben aufgeführten Rücktrittsbedingungen gelten solange die COVID-19 Notfall-Situation besteht. Sobald der Ausnahmezustand überwunden ist, gelten wieder die ursprünglichen Bedingungen laut Vertrag. Holimites behält sich das Recht, die Rücktrittsbedingungen jederzeit zu aktualisieren und den Entwicklungen des COVID-19 Notfalls anzupassen. Die Kunden, die eine laufende Buchung haben, werden umgehend informiert.

Alle Änderungen oder Stornierungen müssen schriftlich an [info@holimites.com](mailto:info@holimites.com) mitgeteilt werden.

Andere nützliche Links:

- Südtirol.Info: [www.suedtirol.info/de/informationen/coronavirus](http://www.suedtirol.info/de/informationen/coronavirus)
- AltaBadia.org: [www.altabadia.org/de/winter/skifahren/sicherer-winterurlaub.html](http://www.altabadia.org/de/winter/skifahren/sicherer-winterurlaub.html)
- Autonome Provinz Bozen: [www.provinz.bz.it/sicherheit-zivilschutz/zivilschutz/coronavirus.asp](http://www.provinz.bz.it/sicherheit-zivilschutz/zivilschutz/coronavirus.asp)

**holimites**

**vacanze e sport  
nelle dolomiti**  
holidays and sports  
in the dolomites

Str. Domez 23 - 39036 Badia (BZ)  
Dolomites - Italy - 0039 0471 838022  
p.iva/vat IT02235100217 - SDI: SUBM70N  
**www.holimites.com** - [info@holimites.com](mailto:info@holimites.com)

